

**Melhores práticas
para a redução de custos
na gestão do armazém**

FORMADOR

CARLOS MANUEL DE OLIVEIRA BATISTA



Profissional com 20 anos de experiência em contexto Nacional e Internacional, nos sectores da Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Automóvel, Tecnologias de Informação, Consultoria e Educação.

Foi responsável por inúmeros projetos e equipas multidisciplinares, detendo grande experiência em *Project Management*.

Desenvolve projetos de consultoria e formação para prestigiantes Organizações Nacionais e Internacionais.

É professor convidado na Escola Superior de Ciências Empresariais de Setúbal, colaborando no curso de Gestão da Distribuição e da Logística.

É Mestre em *Sistemas de Informação Organizacionais* pela Escola Superior de Ciências Empresariais de Setúbal, Pós-Graduado em *Management & Business Consulting* pelo Instituto Superior de Economia e Gestão, e *Licenciado em Gestão da Distribuição e da Logística* pela Escola Superior de Ciências Empresariais de Setúbal.

Informação adicional acerca do percurso profissional do formador pode ser consultada em:
<http://pt.linkedin.com/in/cmbatista>

Na FLOW acreditamos que os nossos workshops devem ajudar os profissionais e as empresas a ultrapassar as dificuldades reais com que se confrontam no dia a dia, e devem trazer valor acrescentado tanto ao profissional como à empresa. Queremos ser uma parte da solução, pelo que desenvolvemos o presente ciclo de workshops com o objectivo de:

- Contribuir para a definição de estratégias que permitam a maximização do valor da actividade dos nossos clientes no longo prazo, enquanto se optimiza a performance e o valor a curto e médio prazo;
- Optimização das operações dos clientes no sentido de canalizar recursos financeiros para o crescimento futuro.

Assegurar que os nossos clientes possam:

- Melhorar o desempenho das operações do próprio negócio pela via da inovação;
- Garantir que os produtos e serviços prestados pelos parceiros da Cadeia de Abastecimento são sustentáveis;
- Trabalhar com os parceiros para aumentar a eficiência e a competitividade.

Porque deve participar neste workshop

O sector da logística e *supply chain* é hoje um sector critico para o sucesso das empresas. O aumento da concorrência e a globalização tornaram a existência de uma boa logística e de uma *supply chain* bem gerida um requisito essencial aos bons resultados e até à sobrevivência das empresas. A logística e a *supply chain* têm tido um grande desenvolvimento nos últimos anos sendo este um dos sectores onde há mais inovação, investigação, aplicação de novas tecnologias e desenvolvimento de novas técnicas de gestão.

Estas características do sector tornam essencial que tanto as empresas como os profissionais se mantenham actualizados e a par das mudanças que se vão operando para se manterem competitivos.

Como é conduzido o workshop

Os workshops da FLOW são conduzidos de forma dinâmica, utilizam a discussão de casos práticos e partilha de conhecimentos.

Quem deve inscrever-se

- Directores de *supply chain*
- Directores de logística
- Directores de operações
- Directores de compras
- Directores de distribuição
- Directores de planificação
- Directores de IT
- Directores de qualidade
- Directores de plataforma logística
- Directores técnicos
- Directores de comerciais
- Responsáveis de armazém / intralogística
- Supervisores de logística



Melhores práticas para a redução de custos na gestão do armazém

Sinopse do *Workshop*

Num sistema logístico, o armazém apresenta-se como uma peça fundamental no processo de disponibilização dos produtos aos clientes. Na actual conjuntura, os profissionais afectos à gestão de um armazém deparam-se com um conjunto de desafios complexos que resultam da combinação de elevados níveis de serviço ao cliente com o aumento dos SKU's e dos custos dos *stocks* e do trabalho. Já não é possível gerir uma armazém da forma tradicional.

Este *workshop* está direccionado para todos os profissionais que pretendam conhecer os factores críticos de sucesso da Gestão de Armazéns moderna, que são conducentes à melhoria da eficiência e da eficácia das operações.

Objectivos do *workshop*

No final do *workshop* os participantes estarão aptos a:

- Conhecer e lidar com as variáveis fundamentais num armazém;
- Definir políticas de armazenamento;
- Dimensionar as instalações logísticas;
- Definir os requisitos operacionais;
- Planear as actividades e os recursos;
- Garantir a qualidade do serviço e a segurança no armazém;
- Avaliar a performance do armazém: descobrir oportunidades;
- Manter a precisão do inventário;

- Entender os aspectos relacionados à automação e tecnologias de informação no suporte às actividades.

Conteúdos Programáticos

- Razões que justificam a Gestão Profissional do Armazém;
- Os *trade-off's* de custos num sistema logístico;
- Decisões na Gestão do Armazém;
- Utilizações do armazém e Operações;
- As melhores práticas na Gestão do Armazém;
- Aspectos importantes no planeamento e Gestão do Armazém;
- Factores que afectam a dimensão do armazém e influenciam o seu número;
- *Stock* vs. Espaço vs. Tempo;
- A localização e o *layout* do armazém;
- Tipos de *layout*;
- Estruturas de armazenagem, automação e tecnologias de informação e comunicação;
- Indicadores de desempenho;
- A segurança no armazém.

Metodologia

- *Workshop* teórico/prático. Discussão de casos de estudo.

